

Voorwaarden aanvullend garantiepakket

Voldoet een door Fietsvoordeelshop.nl B.V. in Nederland (hierna: “Fietsvoordeelshop.nl”) geleverde fiets aan onderstaande eisen, dan is de aanvullende garantie van Fietsvoordeelshop.nl van toepassing (de “aanvullende garantie”).

- De fiets heeft een Bosch of Shimano motor;
- De fiets is geleverd in het jaar 2022;
- De fiets is geen speed pedelec (fiets met een kentekenplaat);
- De fiets is niet verkocht in een leaseconstructie; en
- De fiets wordt niet gebruikt voor zakelijke bezorging (bijvoorbeeld maaltijdbezorging) (hierna: de “e-bike”).

De aanvullende garantie is geldig vanaf het verstrijken van de door de fabrikant met betrekking tot de e-bike gegeven fabrieksgarantie tot 5 jaar na aankoop of, indien eerder, bij het bereiken van 25.000 gereden kilometers (hierna: de “garantieperiode”). De voorwaarden van de fabrieksgarantie worden apart meegestuurd bij het verstrekken van de factuur van de e-bike. Indien je een Fietsvoordeelshop.nl-account hebt, kun je die voorwaarden ook daar vinden.

Op de aanvullende garantie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De aanvullende garantie wordt je gratis aangeboden door Fietsvoordeelshop.nl gedurende de garantieperiode.
- In beginsel voert Fietsvoordeelshop.nl de aanvullende garantie uit onder dezelfde standaard voorwaarden van de fabrieksgarantie van de fabrikant van de e-bike. Bij eventuele strijdigheid tussen de voorwaarden van de aanvullende garantie en die van de fabrieksgarantie, gaan de voorwaarden voor de aanvullende garantie voor.
- Gedurende de garantieperiode worden defecte of gebrekkige onderdelen van de e-bike die binnen de aanvullende garantie vallen (zie hieronder) gerepareerd of vervangen door Fietsvoordeelshop.nl. Kosten van reparatie en/of onderhoud van de e-bike door een ander dan Fietsvoordeelshop.nl vallen niet onder de aanvullende garantie, tenzij Fietsvoordeelshop.nl daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven. Fietsvoordeelshop.nl kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- Onverminderd de overige voorwaarden, geldt dat onderdelen van de e-bike die vervangen moeten worden wegens slijtage door gebruik of veroudering, niet onder de aanvullende garantie vallen. Dit zal met name bij zogenaamde slijtage-onderdelen (zie hieronder) van toepassing kunnen zijn.
- Een verminderde capaciteit van een accu van de e-bike betekent niet standaard dat deze gerepareerd of vervangen wordt. Alleen wanneer de verminderde capaciteit het gevolg is van een aantoonbaar defect of gebrek, valt reparatie of vervanging daarvan binnen de aanvullende garantie.
- De aanvullende garantie is strikt persoonlijk en enkel overdraagbaar aan een eventuele opvolgende eigenaar van de e-bike.

Wat moet ik doen als ik gebruik wil maken van mijn garantie?

Neem contact op met de winkel of onze klantenservice om een afspraak in te plannen voor reparatie. Is het voor jou lastig om je e-bike bij een winkel langs te brengen? Vraag naar de mogelijkheid om een servicebus bij je thuis langs te laten komen.

Welke onderdelen vallen binnen het aanvullende garantiepakket van Fietsvoordeelshop.nl?

Met uitzondering van onderdelen die gevoelig zijn voor slijtage (zie hieronder) en onderdelen die (i) niet bij aankoop in/op de e-bike aanwezig waren en ook niet zijn geplaatst door Fietsvoordeelshop.nl en (ii) naar het oordeel van Fietsvoordeelshop.nl niet-correct door een ander dan Fietsvoordeelshop.nl zijn gerepareerd of onderhouden, valt de volledige e-bike binnen de aanvullende garantie. Het vervangen van defecte/gebrekkige onderdelen (arbeidsloon) valt ook binnen de aanvullende garantie. Voorbeelden van vervangbare onderdelen zijn:

- Frame
- Voorvork
- Motor
- Accu
- Displayhouder en display
- Bagagedrager

Valt de vervanging van de accu onder de aanvullende garantie, dan wordt deze in de eerste 3 jaar na levering van de e-bike volledig vergoed. In het 4^e jaar na aankoop wordt de accu voor 85% vergoed en in het 5^e jaar wordt 75% vergoed. Voorbeeld: je accu krijgt een defect in het 4^e jaar en deze kan vervangen worden onder de aanvullende garantie. De accu heeft een nieuwprijs van € 499. Dan vragen we je € 74,85 bij te betalen. Het arbeidsloon in verband met de vervanging van de accu wordt wel volledig vergoed.

Wat is uitgesloten van het aanvullende garantiepakket van Fietsvoordeelshop.nl?

- Valschade of beschadiging van buitenaf dan wel veroorzaakt door een ander dan Fietsvoordeelshop.nl.
- Defecten of gebreken veroorzaakt door onjuist(e)/ondeskundig(e) reparatie, montage of onderhoud door een ander dan Fietsvoordeelshop.nl, waaronder begrepen reparatie of onderhoud niet in overeenstemming met de voorschriften van de fabrikant en/of Fietsvoordeelshop.nl.
- Accessoires of onderdelen die op de e-bike zijn gemonteerd en niet standaard bij de e-bike horen of schade als gevolg daarvan aan andere onderdelen van de e-bike.
- Defecten of gebreken door opzet of eigen schuld, waaronder defecten of gebreken als gevolg van abnormaal dan wel onzorgvuldig gebruik of onderhoud, gebrekkig onderhoud, of het niet (tijdig) verrichten van onderhoud. Fietsvoordeelshop.nl kan bewijs verlangen dat een derde onderhoud heeft verricht aan de E-bike.
- Defecten en gebreken als gevolg van externe omstandigheden, zoals storm, corrosie, inwerking van vocht, condens, luchtvochtigheid en vorst/temperatuurschommelingen.

- Alle slijtage-onderdelen, waaronder:
 - Buiten- en binnenbanden
 - Remblokken en -schijven
 - Kabels (o.a. rem- en versnellingskabels)
 - Ketting
 - Tandwielen
 - Belt drive

Wanneer heeft mijn fiets een onderhoudsbeurt nodig?

Om aanspraak te kunnen maken op het aanvullend garantiepakket van Fietsvoordeelshop.nl, dient de e-bike elk jaar en bij een specifiek aantal gereden kilometers te worden onderhouden. Zie onderstaande tabel. Kosten die hiervoor bij Fietsvoordeelshop.nl of bij een andere partij dan Fietsvoordeelshop.nl worden gemaakt, worden niet vergoed door Fietsvoordeelshop.nl.

	Aantal gereden Km's	Leeftijd van de fiets
1 ^e onderhoudsbeurt	1.000	Max 6 maanden
2 ^e onderhoudsbeurt	4.000	Max 15 maanden
3 ^e onderhoudsbeurt	8.000	Max 24 maanden
4 ^e onderhoudsbeurt	12.000	Max 36 maanden
5 ^e onderhoudsbeurt	16.000	Max 48 maanden
6 ^e onderhoudsbeurt	20.000	Max 60 maanden
7 ^e onderhoudsbeurt	24.000	-